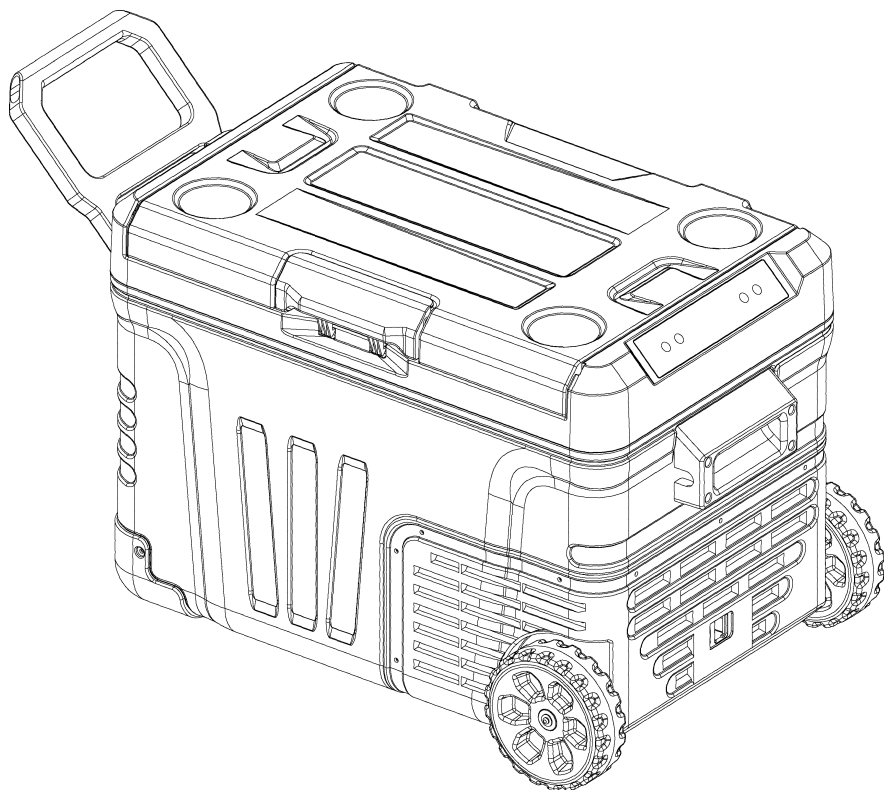


Sawter

מקרר / מקפיא נייד 2 תאים
TOP350

- הוראות הפעלה -



ELECTRA

— TRADE —

לקוחות נכבדים !

אנו מודים לכם ושמחים שהצטרפתם למשפחת אלקטרה.

במוצרי הקירור של "סאوتر" המיובאים ע"י חברת אלקטרה מוצרי צריכה (1951 בע"מ, מיושמות הטכנולוגיות החדישות ביותר המעניקות ביצועי קירור מעולים ביותר המבטיחים את בטיחותכם ובריאותכם.

באלקטרה רואים בנוחות שלכם אתגר עליון ושוקדים ללא הרף לשיפור השירות הניתן ללקוחות.

הוראות ההפעלה והשימוש מאפשרות לכם שימוש נוח ויעיל בצידניות לקירור.

נא קראו בעיון את ההוראות, ואנו משוכנעים שתפיקו הנאה מושלמת מהצידנית לקירור.

באיחולי הצלחה והנאה



תכונות מוצר

- מדחס CD יעיל במיוחד, אמינות גבוהה, יעילות אנרגטית גבוהה, קירור מהיר.
- מצבי פעולה "קירור" ו"הקפאה", בידוד הדלת, מראה מתאים לקמפינג, עיצוב אלגנטי, הפעלה קלה.
- ידית נשיאה וגלגל בגודל גדול, מתאים להזזה קלה.
- תאורת LED בתא הקירור.
- פקק ניקוז מים תחתון, קל לניקוז.
- צד אחד של הצידנית מצויד בפותחן בקבוקים מנירוסטה לפתיחת משקאות.
- עיצוב דלת הפיכה בצד שמאל וימין, יכולת לשנות את כיוון פתיחת הדלת.
- לשימוש ברכב, בבית או בחוץ, יכול להיות מופעל ממצת DC12V/24V לרכב או מתאם CD/CA על ידי רשת CA חשמלית, המופעל גם מסוללת אחסון DC12V או מתא פאנל סולארי דרך ווסת מתח מיוחד.
- פונקציית הגנה על מדחס באמצעות השהיית זמן.
- פונקציית זיכרון בעת כיבוי.
- צג סוללה בעל 3 רמות להגנה על מצבר הרכב.
- טווח הגדרות טמפרטורה רחב: ממינוס 2 מעלות צלזיוס עד פלוס 20 מעלות צלזיוס.

חיסכון בחשמל

- שמור את דלתות הצידנית סגורות ככל האפשר, במיוחד בתנאי מזג אויר חמים/לחים.
- שמור על אורור מספק סביב החלק האחורי והצדדי של הצידנית, והימנע מאור שמש ישיר.
- הניחו לחומרי מזון חמים להתקרר לטמפרטורת החדר לפני הכנסתם לצידנית. אין לפתוח את הצידנית לעתים קרובות.
- הצטברות מוגזמת של קרח תגביר את צריכת האנרגיה. הפשירו את היחידה כאשר קרח/כפור מצטבר לעובי של 7-6 מ"מ. הפעל תמיד במצב ECO כדי לחסוך בחשמל

בעת שימוש במכשיר חשמלי, יש להקפיד תמיד על אמצעי בטיחות בסיסיים כדי להפחית את הסיכון לשריפה, התחשמלות ו/או פציעה, כולל ההנחיות הבאות:

1. קראו את כל ההוראות לפני השימוש בציידנית.
2. הסר את כל חומרי האריזה ובדקו היטב את הציידנית שלכם כדי לוודא שהיא במצב טוב ושלא נראה נזק כלשהו בציידנית, בכבל החשמל או בתקע.
3. לפני חיבור הציידנית לרשת החשמל הציבורית, ודאו שמתח רשת החשמל שבתווית הנתונים המודבקת לציידנית תואם למתח רשת החשמל בארץ:
230V~50Hz . חברו את הציידנית לשקע חשמל המוארק בהארקה תקנית ומוגן בנתיך של 10A לפחות. להגברת בטיחותכם, מומלץ לחבר את הציידנית לקו חשמל המוגן בממסר זרם דלף (מסר פחת) בזרם דלף של עד 30mA .
4. אם כבל החשמל ניזוק, למניעת סיכונים, החלפתו תבוצע בידי טכנאי מורשה ומיומן באחת מתחנות השרות ברחבי הארץ (עיינו בכריכה האחורית של החוברת) .
5. אין לחבר או לנתק את תקע החשמל כאשר הידיים רטובות.
6. הניחו את הציידנית על משטח יבש ואופקי.
7. על מנת להבטיח את האוורור הנדרש לציידנית, ודאו קיום מרווח אוורור של לפחות 15 ס"מ משני צדדי הציידנית ומחלקה האחורי. אין להניח את הציידנית ליד תנור, רדיאטור או מקור חום אחר.
8. לעולם אל תחשפו את הציידנית לקרינה ישירה של השמש.
9. הציבו את הציידנית באזור המוגן מפני מפגע מזג האוויר כגון רוח, גשם, ריסוס מים או טפטופים. לשימוש בטווח הטמפרטורה בין 10 ל-38 מעלות.
10. ציידנית זאת אינה מיועדת לשימוש בני אדם (כולל ילדים) עם מוגבלויות גופניות, תחושתיות או מנטאליות, או נטולי ידע או ניסיון אלא אם הם נמצאים בפיקוח של אדם בוגר ואחראי שהדריך אותם כיצד להפעיל את הציידנית בצורה בטוחה והוא אחראי לבטיחותם.
11. אל תאפשרו לילדים לשחק בציידנית. מכשירים חפצים חשמליים אחרים כדי למנוע היווצרות קצרים חשמליים ופריצת אש.

12. למניעת סכנת התחשמלות, אין לשפוך מים על כבל החשמל, התקע או לתוך פתחי אוורור, לטבול את הצידנית במים או בכל נוזל אחר.
13. נתקו את הצידנית מרשת החשמל לאחר השימוש או לפני הניקוי. 14. שמרו חוברת זאת במקום בטוח לכל צורך בעיון עתידי.
15. **אזהרה:** אין לאחסן חומרים דליקים או נפיצים כגון תרסיסים עם חומר דליק בצידנית זאת.
16. כשהצידנית אינה בשימוש, העבירו את המפסק הבורר למצב כבוי "OFF" ונתקו אותה מרשת החשמל/או ממקור אספקת המתח.
17. נקטו בכל אמצעי הזהירות בעת השימוש בפעולת החימום, ואל תכניסו בירה ומשקאות מוגזים לצידנית, מה שעלול לגרום להתפוצצות.
18. צידנית זו אינה מיועדת לשמש כמכשיר מובנה.
19. אין להשתמש בכבל מאריך מכיוון שהדבר עלול להשפיע לרעה על ביצועי הצידנית. אם אתה חייב להשתמש בכבל מאריך, השתמש בגודל מינימלי של 18AWG ובדירוג של לא פחות מ-1875 וואט.
20. בעת הובלת המקרר, שמור את הצידנית במצב זקוף. אין להטות את המכשיר מעבר ל-45° או למקם את היחידה במצב הפוך.
21. אין לנגוע במשטחים הקרים בזמן שהמכשיר פועל, במיוחד לא בידיים רטובות, מכיוון שהעור עלול להידבק למשטחים הקרים.
22. אם היחידה לא מצליחה לקרר כראוי, השלך מזון מקולקל.
23. אין להפשיר את הצידנית עם מכשירים חשמליים אחרים (מייבש שיער וכו') ולעולם אל תגרד את שכבת הקרח או הכפור בכלים חדים. אזהרה: אל תפגע במעגל הקירור.
24. אין להעביר כבל על שטיחים או מבודדי חום אחרים, ואין לכסות את הכבל. הרחק את הכבל מאזורי התנועה, ואל תטבול במים. אם כבל החשמל פגום, יש להחליף אותו על ידי סוכן השירות או אדם מוסמך אחר על מנת למנוע סכנה. תקן או החלף מיד את כל כבלי השירות החשמליים שהתקלקלו או ניזוקו. אין להשתמש בכבל סדוק או שחוק.
25. אין להשתמש במכשירים או באמצעים אחרים כדי להאיץ את תהליך ההפשרה, מלבד אלו המומלצים על ידי היצרן.
- אזהרה:** אל תפגע במעגל הקירור.
- אזהרה:** אין להשתמש בכל מכשיר חשמלי אחר בתוך תאי אחסון המזון של המכשיר, אלא אם הם מהסוג המומלץ על ידי היצרן.
- אזהרה: השתמש רק בספק הכח המקורי שסופק באריזה.**

כדי למנוע קלקול מזון:

1. פתיחת הדלת לפרקי זמן ארוכים עלולה לגרום לעלייה משמעותית בטמפרטורה בתאי הצידנית.
2. נקה באופן קבוע משטחים שעלולים לבוא במגע עם מזון ומערכות ניקוז נגישות.
3. אחסן בשר ודגים נאים בכלים מתאימים במקרר, כך שלא יהיו במגע עם מזון אחר.
4. תאי מזון קפוא 2 * מתאימים לאחסון מזון קפוא, גלידות והכנת קוביות קרח.
5. תאי מזון 1*, 2*, 3 * אינם מתאימים להקפאת מזון טרי.
6. אם הצידנית נשארת ריקה לתקופות ארוכות, כבה, הפשר, נקה, יבש את הצידנית והשאיר את הדלת פתוחה כדי למנוע התפתחות עובש בתוך הצידנית.

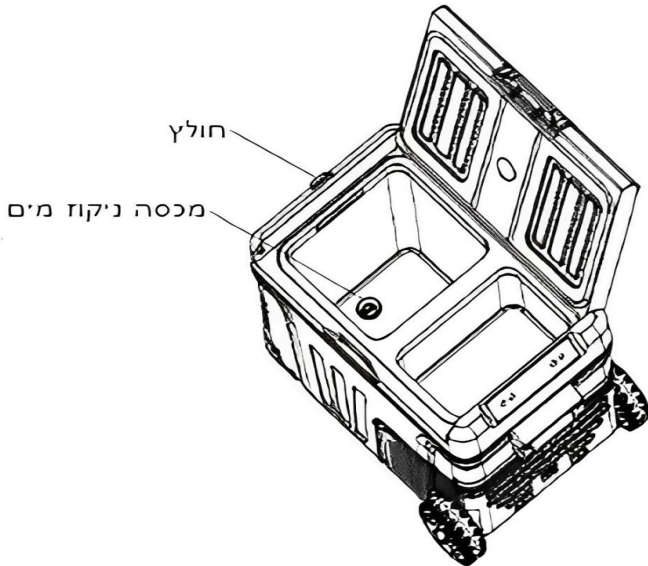
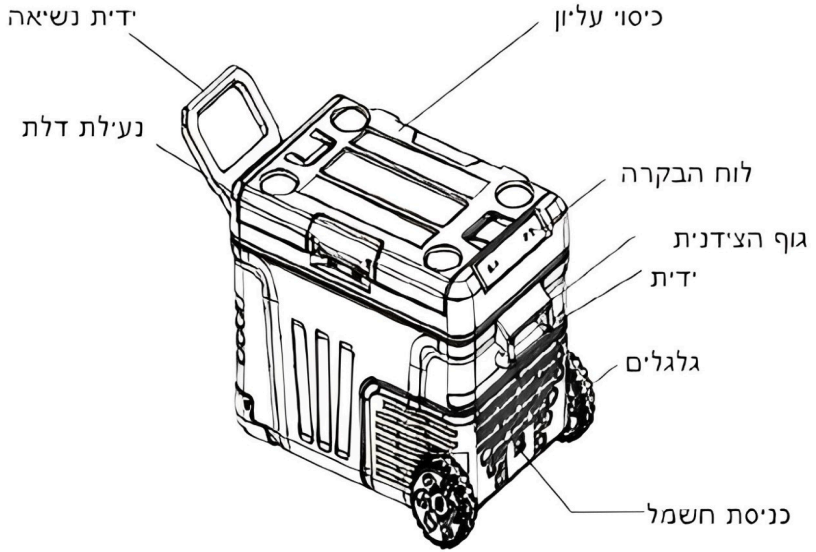
נתונים טכניים

מס.	תיאור	נתונים
1	נפח	33 ליטר
2	סוג מערכת הקירור	מ ד ח o
3	זרם חשמלי	6A
	מתח רשת החשמל	AC 220-240~50Hz
	מתח ישר (מהרכב)	12V- DC
4	נוזל קירור	26 R600A גרם
5	משטחים פנימיים מחומרים בטוחים למגע עם מזון ומי שתיה	√
6	ידית נשיאה	√
7	מידות	654*441*433
8	משקל	14.5 קג



אזהרה: סכנת שריפה/חומרים דליקים

C5H10






אזהרות

- אין להפעיל את הצידנית אם היא פגומה .
- אם כבל החשמל של מצית הסיגריות או מתאם AC/DC פגומים, יש להחליף אותם על מנת למנוע סכנות בטיחותיות .
- אל תמשוך את כבל החשמל כדי לנתק את הצידנית משקע החשמל. אחוז ישירות בתקע או במחבר ומשוך אותו מהשקע .
- הרחק את כבל החשמל ממשטחים מחוממים .
- יש להשגיח על ילדים כדי להבטיח שהם לא ישחקו עם הצידנית .
- השתמש בצידנית הרחק מהישג ידם של ילדים מתחת לגיל 8 שנים .
- אין לאחסן במכשיר הקירור חומרים נפיצים כגון תרסיסים עם חומר הנעה דליק .
- ודא שהמתח של אספקת החשמל תקין. בעת שימוש בחוץ, אם המכשיר מחובר לסוללה, הקוטב החיובי והקוטב השלילי חייבים להיות מחוברים בצורה נכונה .
- לאחר ההובלה וההזזה של הצידנית או לפני השימוש הראשון, נא להמתין לפחות 4 שעות ואז לחבר את הצידנית לחשמל .
- רק טכנאי מוסמך יכול לתקן את הצידנית, תיקון לא נכון עלול להיות מסוכן .
- אין תהפוך את הצידנית, או להטות את המכשיר מעבר ל- 45° .
- ודא שהמכשיר ממוקם על משטח שטוח, ישר ומוצק .
- הקפד לנעול את הדלת עם נעילת הדלת כדי לוודא שהדלת סגורה, כדי לצמצם את נזילת הקירור ולחסוך באנרגיית החשמל .
- על מנת להבטיח את האוורור הנדרש לצידנית, ודאו קיום מרווח אוורור של לפחות 15 ס"מ משני צדדי הצידנית ומחלקה האחורי. אין להניח את הצידנית ליד תנור, רדיאטור או מקור חום אחר .
- אין לשפוך את המים או נוזלים אחרים ישירות לתוך הצידנית.

לוח הבקרה



<p>הפעלה או כיבוי של הצידנית. להפעלה לחץ לחיצה ממושכת של 3 שניות לפחות.</p>	
<p>הגדרת פרמטרים מתקדמים. להפעלה לחץ לחיצה ממושכת של 3 שניות לפחות.</p>	<p>SET</p>
<p>חיווי "C" מואר בעת בחירת ערך טמפרטורה במעלות צלסיוס.</p>	<p>°C</p>
<p>חיווי "F" מואר בעת בחירת ערך טמפרטורה במעלות פרנאייט.</p>	<p>°F</p>
<p>צג טמפרטורה - תא קטן</p>	
<p>צג טמפרטורה - תא גדול</p>	
<p>חיווי מואר בצבע ירוק בעת בחירת מצב הפעולה "ECO". חיווי מואר בצבע אדום בעת בחירת מצב הפעולה "HH" (מדחס פועל).</p>	<p>HH/ECO</p>
<p>חיווי מואר בצבע אדום כאשר הוא כבוי ומחובר באמצעות חיבור למצבר רכב דרך שקע DC12V. חיווי מואר בצבע ירוק כאשר הוא דלוק וכאשר מדחס מופעל.</p>	<p>RUN</p>
<p>לחץ על "+" או על "-" כדי כוון את הטמפרטורה הרצויה.</p>	<p>+ -</p>

הפעלת הציידנית

1. להפעלת הציידנית, חברו אותה לרשת החשמל באמצעות כבל חשמל המחובר לשקע, AC220-240V (איור 1) או באמצעות חיבור למצבר רכב דרך שקע DC12V (איור 2)

איור 2



איור 1



2. הגדרת טמפרטורה: לחץ על TES, אחד מצגי הטמפרטורה (המייצגים תא קטן ותא גדול) יתחיל להבהב. ואז לחץ על "+" או "-" להגדרת טמפרטורה רצויה. לחיצה רציפה על "+" או "-" משנה את הטמפרטורה בצורה מהירה. אחרי סיום הגדרת טמפרטורה בתא אחד, לחץ TES להגדרת טמפרטורה בתא השני.

3. טמפרטורה מומלצת(צלסיוס)

-8 +20	קוסמטיקה
+10	יין
+4+7	פירות
+2+5	משקאות
0+4	בירה
-9	בשר
-15	גלידה
-18	סטייק
-18	דגים

4. **הגדרות מתקדמות:** לכניסה להגדרות מתקדמות, לחץ לחיצה ארוכה על SET למשך 3 שניות, צג הטמפרטורה יהבהב. א. מצב הגנת סוללה: במצב פעיל, לחץ על SET למשך 3 שניות לפחות, אחד ממצבי הגנת סוללה H1/H2/H3 יהבהב בצג הטמפרטורה, אז לחץ על "+" או "-" כדי לבחור H1/H2/H3 (מצב H1 מתאים כאשר הציידנית מחוברת לרשת החשמל, מצב H3 מתאים כאשר הציידנית מחוברת למצבר הרכב).

ב. בחירת מצב הפעולה HH/ECO: כאשר H1/H2/H3 מהבהב, לחץ שוב על SET (לחיצה קצרה) ואחד ממצבי הפעולה HH/OCE יהבהב. לחץ על "+" או "-" כדי לשנות את מצב הפעולה מ-OCE ל-HH ולהיפך. הערה: מצב ECO מומלץ לחיסכון בחשמל ובעת קירור מזון בטמפרטורות היותר גבוהות, ומצב HH מומלץ בעת השימוש בתור מקפיא.

ג. בחירת ערך טמפרטורה במעלות צלסיוס/פרנהייט: כאשר ECO/HH מהבהב, לחץ שוב על SET (לחיצה קצרה) ואחד מערכי הטמפרטורה C/F יהבהב. לחץ על "+" או "-" כדי לשנות את ערך הטמפרטורה מ-C ל-F ולהיפך.

ניקוי ותחזוקה

זהירות: למניעת סכנת התחשמלות, נתקו את הצידנית מרשת החשמל לפני תחילת פעולות הניקוי.

- (1) אין להשתמש בחומרי ניקוי ממסים או מאכלים כמו למשל, חומרי דילול, שמן אתרי נדיף, אלכוהול, טינר וכו' העלולים לגרום נזק בלתי הפיך לחלקי פלסטיק ולמשטחי הצידנית..
- (2) אין לשטוף את גוף הצידנית ישירות במים כדי למנוע נזק בלתי הפיך לרכיבי הצידנית.
- (3) כדי למנוע היווצרות ריחות לא נעימים, הקפידו לנקות את החלל הפנימי של הצידנית במטלית או ספוגית הטבולים בתמיסת מים פושרים ונוזל ניקוי עדין.

הפשרה

אם תגדיר את היחידה למצב הקפאה עם טמפרטורה נמוכה יותר, הקרח יצטבר על הקיר הפנימי של תא האחסון כשהיחידה פועלת למשך תקופה ארוכה. כאשר הקרח עולה על 2 אינץ' עובי, צריך לבצע את פעולת הפשרה כדי לשפר את יעילות הקירור. בצע את השלבים הבאים כדי להמיס את הקרח:

1. הוציא את כל הפריטים מתוך הצידנית.
 2. כבה את הצידנית ונתק את אספקת ה-DC משקע החשמל.
 3. מניחים לקרח להימס לחלוטין.
 4. נקז את המים על ידי הוצאת מכסה ניקוז המים, ולאחר מכן נגב את מי הפשרה עם מטלית יבשה ורכה כדי לייבש את הדופן הפנימית לחלוטין.
 5. חבר שוב את ספק ה-DC כדי להפעיל את הצידנית.
- אזהרה: אין תשתמש במכשירים המכניים או באמצעים אחרים, כגון חפץ חד, מברג, מייבש שיער וכו' כדי להאיץ את תהליך הפשרה.

אם הצידנית לא תהיה בשימוש זמן רב, בצע את השלבים הבאים:

1. הוציא את כל הפריטים מתוך הצידנית.
2. כבה את הצידנית.
3. נתק את תקע החשמל DC משקע החשמל.
4. השאר את הדלת פתוחה מעט, זה ימנע הצטברות ריח.

פתרון בעיות

קוד מוצג	הגורם האפשרי	הפתרון המוצע
F1	מתח נמוך למקרר	בדוק את מתח הסוללה. כוונן את הסוללה מ-H ל-M או מ-M ל-L
F2	המאוורר לא עובד	בדוק אם המאוורר סתום או אם יש קצר חשמלי
F3	המדחס לא עובד	נתק את החשמל למשך 30 דקות והתחל מחדש
F4	המדחס מתחיל במהירות גבוהה מדי	שנה את מצב הפעולה ל- ECO
F5	התחממות יתר של המדחס	הניח את הצידנית במקום מאוורר
F6	שגיאת PCB במדחס	מסרו את הצידנית לבדיקה באחת מתחנות השרות המורשות
E0 או E1	חיישן הטמפרטורה פגום	מסרו את הצידנית לבדיקה באחת מתחנות השרות המורשות
E2	הדלת לא נסגרת / בעיה בזרימת אויר ליד הצידנית	סגרו את הצידנית היטב והזיזו את הצידנית למקום פתוח

איתור תקלות

התקלה	הגורם האפשרי	הפתרון המוצע
הצידנית לא פועלת לאחר שהופעלה, תאורת LED לא פועלת	1. אין אספקת מתח בשקע DC 2. מצית הרכב אינו פועל	1. הפעל את ביציאת ההצתה של הרכב. 2. החלף את מצית הרכב 3. מסרו את הצידנית לבדיקה באחת מתחנות השרות המורשות
הצידנית לא מקררת (החשמל מחובר ותאורת LED פועלת)	מדחס פגום או דליפת נוזל קירור	מסרו את הצידנית לבדיקה באחת מתחנות השרות המורשות
הצידנית לא מקררת (החשמל מחובר ומופיע קוד שגיאה "F1")	1. רמת הגנת הסוללה מפני מתח נמוך 2. מתח הסוללה נמוך מד	1. הגדל את רמת הגנת הסוללה מפני מתח נמוך 2. בדוק את הסוללה וטען אותה במידת הצורך
קוד שגיאה על הצג	ראה פירוט הקודים בעמוד הקודם	מסרו את הצידנית לבדיקה באחת מתחנות השרות המורשות
המדחס פועל אבל החלק הפנימי של הצידנית אינו קר מספיק	1. טמפרטורת הסביבה גבוהה מדי 2. מערכת הקירור חסומה או יש דליפה של נוזל קירור	1. תעביר את הצידנית לסביבה קרה יותר והמתן כדי לתת לצידנית להתקרר. 2. מסרו את הצידנית לבדיקה באחת מתחנות השרות המורשות
המדחס פועל והחלק הפנימי של הצידנית הינו קר מדי	1. הקרח או הכפור על דופן הפנימית עבים מדי 2. הדלת אינה סגורה כראוי 3. המקרר אינו מאוורר היטב 4. הטמפרטורה נמוכה מדי	1. התחל את תהליך ההפשרה 2. סגור את הדלת בצורה מיטבית 3. הנח את הצידנית במקום מאוורר 4. שנה את הטמפרטורה לערך גבוה יותר
הצידנית רועשת	1. הצידנית אינה ממוקמת על משטח שטוח וישר 2. מתח החשמל DC אינו בטווח הנכון	1. הנח את הצידנית על משטח שטוח וישר 2. הפעל את הצידנית באמצעות אספקת חשמל DC רגילה.

אחריות ושרות

אם אתם זקוקים למידע נוסף או נתקלים בבעיה כלשהי, אנא פנו לאחת מתחנות השרות ברחבי הארץ (עיינו בכריכה האחורית של החוברת) או כנסו לאתר האינטרנט www.electra-consumer.co.il.

שמירה על איכות הסביבה

חומרי האריזה של מכשיר זה ניתנים למחזור. שימוש מחדש ומחזור חומרי האריזה חוסך חומרי גלם ומפחית את כמות הפסולת המצטברת. אם מכשיר זה מחליף מכשיר ישן אל תשליכו את המכשיר הישן עם האשפה הביתית הרגילה. בררו ברשות המקומית או במשרד להגנת הסביבה כיצד לסלק מכשירי חשמל ישנים. בכך תוכלו לסייע בשמירה על איכות הסביבה.



לקוח/ה יקר/ה

ברכות על רכישת מוצר חשמלי מבית "אלקטרה מוצרי צריכה" והצטרפותך למאות אלפי לקוחות מרוצים, אשר נהנים ממוצרי חשמל מתקדמים, איכותיים ואמינים. אנו שמחים לעמוד לרשותך בכל נושא ולדאוג לכך שתיהנה מהמוצר שרכשת למשך שנים.

בברכה,
חטיבת הסחר והמותגים
אלקטרה מוצרי צריכה

מוקד שירות ארצי:

073-2625600

מס' פקס:

073-2625611

שעות פעילות:

ימים א' - ה'

08:00-16:00

תנאי אחריות

מעבדי מזון / סירי טיגון / מצנמים / תנורי מיקרו-גל / שואבי אבק / מגהצים / מכונות גילוח ותספורת / מייבשי שיער / מאווררים / קומקום חשמלי / טוסטר אובן / בלנדרים / מיקסרים / מיקסר יד / מסחטת מיץ-פרי הדר / טרימר / מסירי שיער / מכונת פסטה / מטחנת בשר / מחליקי שיער / קוצץ שיער / טוסטר לחיצה / גריל חשמלי – פלטת צלייה / מכשיר להכנת וופל בלגי / מוצרי חימום / מצנן אוויר / מכונת קפה / מכשירי שטיפה בלחץ

צבע:	דגם:	סוג המוצר:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
מקום רכישה:	תאריך רכישה:	מס' סידורי:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
תאריך ייצור:	כתובת הצרכן:	שם הצרכן:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

אלקטרה מוצרי צריכה (1951) בע"מ, ח"פ 520039975 (להלן: "אלקטרה"), מיוסף ספיר 1, ראשון לציון, אחראית למתן שירותי אחריות למוצר שפרטיו רשומים בתעודה זו (להלן: "המוצר"), לתקופת הזמן כמפורט ובכפוף לתנאים כדלקמן:

1. אלקטרה נותנת בזה אחריות למוצר לתקופה של שנה מיום אספקתו ולמוצרים מהמותג "פיליפס": 24 חודשים מיום אספקתם (להלן: "תקופת האחריות").

2. אלקטרה תבצע תיקון ללא תמורה, לקלקול שהתגלה במוצר בתקופת האחריות. אם צריך, אלקטרה תחליף לפי שיקול דעתה הבלעדי, כל חלק שיידרש/המוצר עצמו, ללא תמורה. שירות כאמור יבוצע בתחנות השירות המפורטות מטה. הובלת המוצר לתחנת השירות תבוצע ע"י הצרכן.

3. למרות האמור בסעיף 2 לעיל, אלקטרה תהיה זכאית לתשלום בגין תיקון המוצר, הובלתו/החלפתו אם הקלקול נגרם מאחת הסיבות הבאות:

3.1. כוח עליון שהתרחש לאחר מסירת המוצר לצרכן.

3.2. זדון/רשלנות הצרכן, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש ובלבד שהוראות השימוש סבירות בנסיבות העניין, בכפוף להוראות כל דין; וכן ליקוי חשמלי בתפקוד של המוצר כתוצאה מנזק מכוון או אקראי ו/או תקלה שנגרמה משימוש בלתי סביר ו/או גורמים חיצוניים ובכלל זה:

פגעי טבע, תאונה, הצפה, שריפה ו/או התלקחות, פיצוץ, ליקוי ברשת החשמל, חבלה במזיד או בשוגג, נפילה, חבטה, טלטול, שברים וסימני שפשוף, עיוות מכאני, נזקי חדירת נוזלים ו/או אבק, נזקי הובלה שלא בוצעה על ידי אלקטרה ו/או מי מטעמה, חריגה מהנחיות השימוש למוצר במדריך למשתמש.

3.3. תיקון שנעשה במוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעם אלקטרה, בנסיבות שאינן נובעות מהפרת התחייבויות אלקטרה בכתב זה.

3.4. אלקטרה תהא פטורה מקיום האמור בסעיף 2 לעיל, אם תוכיח כי מקור הקלקול בנזק מכוון שגורם הצרכן.

4. תיקון קלקול המוצר בתקופת האחריות, יחזיר את המוצר למצב בו היה אלמלא הקלקול. אם התיקון כרוך בהחלפת חלקים, החלקים המוחלפים יהיו מקוריים וחדשים. אם התיקון לא יתאפשר כאמור, יסופק לצרכן מוצר חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך או תוחזר לצרכן התמורה ששילם בעד המוצר, לפי בחירת אלקטרה.

5. אלקטרה תתקן את המוצר תוך 10 ימים מהיום בו הצרכן מסר את המוצר לתחנת השירות כמפורט מטה או תוך 14 ימים אם הצרכן מסר את המוצר לתיקון במקום בו רכש את המוצר. *בכל מקרה, שבתות וחגים לא יכללו במניין התקופות.

6. הצרכן יוכל לרכוש מאלקטרה חלקי חילוף לתיקון המוצרים למשך התקופות הבאות:

6.1. תנורי מיקרוגל - עד 6 שנים מתום תקופת האחריות.

6.2. מוצרים שמחירים עולה על 300 ש"ח (למעט תנורי מיקרוגל): עד תום שנה מתום תקופת האחריות לפי דין.

6.3. מוצרים שמחירים עד 300 ש"ח (למעט תנורי מיקרוגל): עד תום תקופת האחריות לפי דין.

7. אלקטרה תמסור לצרכן, לאחר ביצוע התיקון בתקופת האחריות, אישור בכתב בדבר מהות התיקון וחלקים שהוחלפו.

8. אחריותה של אלקטרה תהיה בהתאם למפורט בתעודת אחריות זו ובכפוף לדין.

9. אלקטרה רשאית לבצע את התחייבויותיה בעצמה/באמצעות אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

10. אחריות אלקטרה לפי תעודה זו, היא כלפי הצרכן בלבד, בהתאם להוראות החוק הרלוונטיות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, האחריות אינה חלה על מוצרים בהם נעשה שימוש שעיקרו אינו אישי, ביתי או משפחתי (שימוש למטרות מסחריות).

11. למען הסר ספק, אלקטרה אינה מתחייבת לתת במסגרת תעודת האחריות הדרכות ו/או הסברים לגבי השימוש במוצר והפעלתו.

תחנות שירות

שם תחנה	עיר	כתובת	מס' טלפון
פל-רום ירושלים	ירושלים	הגידם 1	02-6241741
סניף לוד (פל-רום)	לוד	ישראל זמורה א.ת צפוני	073-2625600
אלקטרו אשד	בת-ים	רוטשילד 39	03-5068855
י.רובין	ת"א	יסוד המעלה 8	03-6812161
החשמליה	ר"ג	עוזיאל 130	03-5719013
חשמל רומנו	חולון	שדרות דב הוז 26	03-6515028
מעבדות השרון	רמת השרון	אוסישקין 31	03-5477745
בר מנחם	נתניה	רמז 15	09-8337733
אחים איטח	חדרה	הנשיא 53	04-6326088
סניף חיפה (פל-רום)	חיפה	המוסכים 24	073-2625803
שירות רם	מגדל העמק	הניצנים 39	04-6601177
סניף טבעון שירות רם	טבעון	זייד 1 מרכז מסחרי	077-4205400
שירות רם	עפולה	הולנד 17	04-9531444
המקלט	טבריה	הגליל 18	04-6720991
סניף באר שבע (פל-רום)	באר שבע	הדסה 22, עיר העתיקה	073-2625655
מעבדות א.ש	אשקלון	דוד רמז חנות 29	08-6722211
נקודת הטל	אילת	הבנאי 2	08-6375585

* רשימת תחנות השירות עשויה להשתנות ועדכון התחנות נמצא באתר אלקטרה סחר ומותגים.