

Sauter

מקציף חלב

דגם: SMF600

- הוראות הפעלה -



 **ELECTRA**
— TRADE —

לקוחות נכבדים !

אנו מודים לכם ושמחים שהצטרפתם למשפחת **אלקטרה**.
במקציפי החלב המיובאים ע"י חברת אלקטרה מוצרי צריכה (1951) בע"מ,
מיושמות הטכנולוגיות החדישות ביותר המעניקות ביצועי חימום והקצפת
חלב מעולים ביותר המבטיחים את בטיחותכם ובריאותכם.

באלקטרה רואים בנוחות שלכם אתגר עליון ושוקדים ללא הרף לשיפור
השירות הניתן ללקוחות.

הוראות ההפעלה והשימוש מאפשרות לכם שימוש נוח ויעיל במקציף
החלב. נא קראו בעיון את ההוראות, ואנו משוכנעים שתופק הנאה מושלמת
ממקציף החלב.

באיחולי הצלחה והנאה



אזהרה ע"ג האריזה

* סכנת חנק. חומרי אריזה, כמו למשל, יריעות ניילון, יש להרחיק מהישג ידם של
תינוקות וילדים קטנים. בעת המשחק, ילדים עלולים להילכד בתוך האריזות או
למשוך אותם מעל ראשם ולהיחנק.

תוכן העניינים

4	משמעות סמלי הבטיחות.....
5	הוראות בטיחות חשובות.....
5	בטיחות חשמל וטיפול בכבל החשמל.....
5	תנאי שימוש והגבלות.....
8	חלקי המכשיר.....
9	תחילת השימוש.....
9	לפני השימוש הראשון.....
9	הרכבה.....
10	שימוש.....
10	השימוש במחמם/מקציף החלב.....
11	עצות והמלצות.....
11-12	הצעות הגשה.....
12-13	שאלות נפוצות.....
14	הוראות הפעלה.....
15	מידע שימושי נוסף.....
15	ניקוי ותחזוקה.....
16	נתונים טכניים.....
16	סילוק מכשירי חשמל משומשים.....
	שרות ואחריות..... בכריכה האחורית

משמעות סמלי הבטיחות

הסמלים והמילים הבאים מסומנים בחוברת זאת, על המוצר או על האריזה.

סמל/מילה אלו מציינים סכנה בדרגת סיכון בינונית העלולה לגרום למוות או לפציעה חמורה אם היא לא תימנע.

אזהרה

סמל/מילה אלו מציינים סכנה בדרגת סיכון נמוכה העלולה לגרום לפציעה קלה או בינונית אם היא לא תימנע.

זהירות

הערה סמל/מילה אות זה מזהיר מפני נזק חומרי אפשרי.

הערה

סמל זה מצוין מזהה שהחומר שבו נעשה שימוש במוצר בטוח למגע עם מזון.



סמל זה מספק מידע שימושי נוסף אודות הרכבה או הפעלה.



הצהרת תאימות (עיין בסעיף "הצהרת תאימות"). מוצרים המסומנים בסימן זה עומדים בכל תקני הבטיחות והתקנות בתקפות באיחוד האירופי.



דרגת הגנה I: סמל זה מצוין שהשלדה של המכשיר החשמלי מחוברת להארקה באמצעות מוליך הארקה נפרד.



הוראות בטיחות חשובות

קראו את כל הוראות הבטיחות

קראו חוברת זאת בקפידה לפני השימוש הראשון, גם אם אתם מכירים סוג זה של מוצר. אמצעי הבטיחות שבחוברת זאת מפחיתים את הסיכון לשריפה, התחשמלות ופציעה אם תקפידו לפעול בהתאם לכל ההנחיות.



שמרו את החוברת במקום בטוח לכל צורך בעיון עתידי, יחד עם תעודת האחריות, חשבונית הרכישה והאריזה. במידת הצורך, העבירו את החוברת לבעלים הבא של המכשיר.

פעלו תמיד בהתאם לאמצעי הבטיחות הבסיסיים ונקטו בכל אמצעי הזהירות למניעת תאונות וסיכונים בעת שימוש במכשירי חשמל, כולל אמצעי הבטיחות הבאים:

בטיחות חשמל וטיפול בכבל החשמל

- לפני חיבור מקציף החלב לרשת החשמל, ודאו כי מתח ההפעלה המצוין על גבי תווית הנתונים שבמכשיר תואם למתח רשת החשמל בישראל: 230V~50Hz. אם זה לא המצב, אל תחברו את מקציף החלב לרשת החשמל ומסרו אותו לבדיקה באחת מתחנות השרות המורשות ברחבי הארץ (עיינו בכריכה האחורית של החוברת).
- להגנה מפני שריפה והתחשמלות, אין לטבול את כבל החשמל, התקע, מחמם החלב/גוף המקציף עצמו במים או בכל נוזל אחר. אין לחשוף את חיבורי החשמל למים.
- יש להניח את כבל החשמל כך שלא יימשך בשגגה או שיגרורם לסכנת מעידה.
- אין לפתל, לכופף, למעוך, למתוח או לפגוע בכבל החשמל, ויש להגן עליו מפני קצוות חדים וחום.
- אל תאפשרו לכבל החשמל להיתלות מעבר לקצה שולחן או משטח עבודה, ואל תאפשרו לו לבוא במגע במשטחים חמים.
- אין להרים או לשאת את המכשיר באמצעות אחיזה בכבל החשמל או התקע.
- אין להפעיל את המכשיר לאחר תקלה, לאחר שנפל, או ניזוק בדרך כלשהי.
- במקרה ונראה נזק כלשהו, מסרו את המכשיר לבדיקה באחת מתחנות השרות המורשות ברחבי הארץ (עיינו בכריכה האחורית של החוברת).
- אם כבל החשמל ניזוק, למניעת סיכונים, החלפתו תבוצע באחת מתחנות השרות המורשות ברחבי הארץ (עיינו בכריכה האחורית של החוברת).

- וודאו שכל חיבורי החשמל נקיים ויבשים לפני ההפעלה.
- אין לחבר מכשיר זה לרשת החשמל באמצעות כבל מאריך.
- נתקו את המכשיר מרשת החשמל כאשר הוא אינו בשימוש ולפני ניקוי, טיפול, תחזוקה או העברתו.
- מכשיר זה אינו מיועד להפעלה באמצעות טיימר חיצוני או מערכת בקרה מרחוק נפרדת.

תנאי שימוש והגבלות

- מכשיר זה מיועד לשימוש ביתי בלבד.
- מכשיר זה אינו מיועד לשימוש מסחרי.
- אין להשתמש במכשיר מחוץ לבית.
- השתמשו רק במחמם/מקציף החלב כמתואר בחוברת זאת. כל שימוש אחר אינו מומלץ ועלול לגרום לשריפה, התחשמלות או פציעה.
- התקנה לא נכונה ושימוש באביזרים שאינם מומלצים על ידי יצרן המכשיר עלולים לגרום לשריפה, התחשמלות או פגיעה גופנית ותבטל את האחריות למכשיר.
- היצרן והיבואן לא יהיו אחראים לנזק כלשהו שעלול להיגרם כתוצאה משימוש שגוי או שימוש שלא בהתאם להוראות שבחוברת זאת.
- מכשיר זה יכול להיות בשימוש ילדים מעל גיל 8 ובני אדם עם מוגבלויות גופניות, תחושתיות או נפשיות או חסרי ניסיון וידע אלא אם הם בפיקוח או תודרכו כיצד להפעיל את המכשיר בצורה בטוחה והם הבינו את כל הסכנות הכרוכות. אל תאפשרו לילדים לשחק במכשיר. ניקוי ותחזוקת המכשיר לא יבוצעו על ידי ילדים ללא פיקוח.
- יש לפקח על ילדים כדי לוודא שהם לא משחקים עם המכשיר.
- יש צורך בהשגחה צמודה בעת שהמכשיר נמצא בשימוש ילדים או בקרבתם.
- אל תשתמשו בחומרי ניקוי כימיים, צמר פלדה או תכשירי ניקוי שוחקים לניקוי המשטחים של המכשיר. תכשירים אלו עלולים לגרום נזק בלתי הפיך למשטחי המכשיר.
- אל תפעילו את המכשיר ליד נוזלים או מקומות לחים (כיור מטבח, אמבטיות, ברזים וכו').
- ודאו שכל החלקים מורכבים כראוי לפני ההפעלה.
- אין לטבול את גוף המכשיר במים או בנוזל אחר כלשהו.
- כאשר אינו בשימוש, אחסנו את המכשיר ואת הוראות ההפעלה שלו במקום בטוח ויבש.
- במקרה של פעולה לא תקינה, או אם המכשיר ניזוק בדרך כלשהי, מסרו את המכשיר לבדיקה באחת מתחנות השרות המורשות ברחבי הארץ (עיינו בכריכה האחורית של החוברת).

- נתקו את המכשיר מיד מרשת החשמל אם פורצת אש או נראה עשן העולה מהמכשיר.
- מכשיר זה מצויד בכבל חשמל קצר כדי להפחית סיכון מהסתבכות ומעידה. הימנעו משימוש בכבל מאריך.
- בתוך המכשיר אין חלקים המיועדים לשירות המשתמש. אל תנסו לפרק או לתקן אותו. במקרה של תקלה, מסרו את המכשיר לבדיקה באחת מתחנות השירות המורשות ברחבי הארץ (עיינו בכריכה האחורית החוברת)..
- לעולם אל תפעילו את המכשיר על משטח לא ישר או מאוזן. אין להניח את המכשיר על משטח עץ מלוטש העלול להינזק.

אין להפעיל את מחמם/מקציף החלב ללא חלב.

⚠ הזהירות

- השתמשו במחמם/מקציף החלב אך ורק עם בסיס המתח המסופק. אין לעשות שימוש בבסיס אספקת מתח החשמל לכל מטרה מלבד החיבור למחמם/מקציף החלב.
- השתמשו תמיד במחמם/מקציף החלב שלכם על משטח יציב, מפולס ועמיד בחום.

אל תמלאו את הכד יתר על המידה.

⚠ אזהרה

- בתוך הכד מסומנים שני מפלסי גובה מרביים: התחתון מיועד להקצפת חלב, והגבוה יותר לחימום או לערבוב בלבד. מילוי חלב מעבר למפלסי הגובה המרביים עלול לגרום לגלישת החלב במהלך הפעולה.

אין לגעת בחלקים נעים! סכנת פציעה!

⚠ אזהרה

אין להשאיר ללא השגחה במהלך השימוש.

⚠ אזהרה

- כבו תמיד את המכשיר ונתקו אותו מרשת החשמל אם הוא נשאר ללא השגחה.

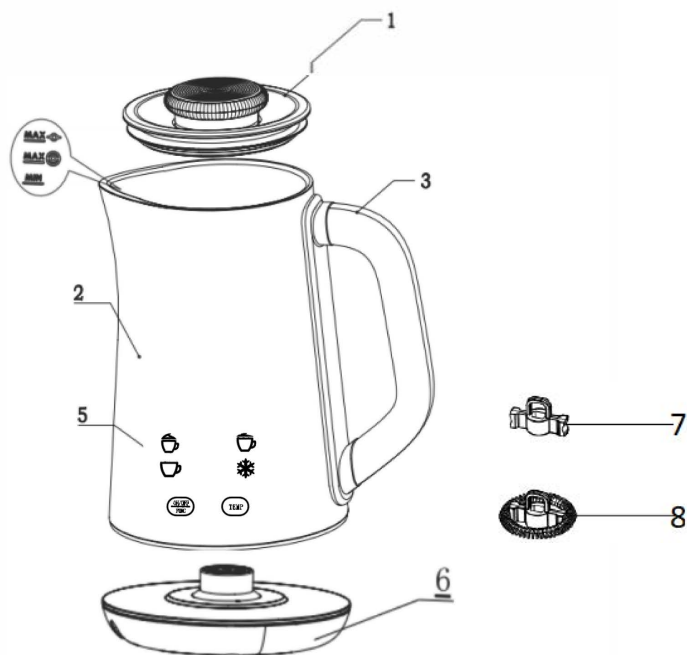
חום שיורי!

⚠ אזהרה

- לאחר השימוש, נקטו בכל אמצעי הזהירות בעת הטיפול בכד, מכיוון שהתחתית הפנימית שלו נתונה לחום שיורי.

שמרו על הוראות אלו

חלקי המכשיר



- מכסה 1
- גוף המקציף 2
- ידית 3
- סימני חיווי הפעולה (התחתונים ערבול/חימום בלבד, העליונים הקצפה עדינה/חזקה) 5
- בסיס המקציף 6
- טבעת הקצפה 7
- סליל הקצפה חזקה 8

תחילת השימוש

לפני השימוש הראשון

פתחו את האריזה בזהירות ושמרו על כל חומרי האריזה עד שתוודאו שלא נראה נזק כלשהו במקציף החלב או בחלקיו.



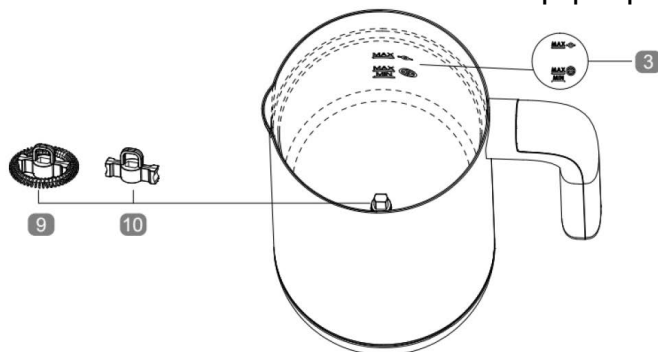
אריזות מפלסטיק עלולות לחשוף תינוקות וילדים קטנים לסכנת חנק. לפיכך, הרחיקו את כל חומרי האריזה מהישג ידם של ילדים ותינוקות.

⚠ אזהרה

- התירו את כבל החשמל לכל אורכו ובדקו אם הוא תקין. אין להשתמש במכשיר אם חלק כלשהו ניזוק. במקרה זה, מסרו את המכשיר לבדיקה באחת מתחנות השרות המורשות ברחבי הארץ (עיינו בכריכה האחורית החוברת).
- שטפו את הכד ואת האביזרים כמתואר בסעיף 'ניקוי ותחזוקה' כדי להסיר אבק או שאריות שנותרו מתהליך הייצור.

הרכבה

- מחמם/מקציף החלב החדש שלכם מסופק עם שני מקצפים. אחד להקצפה ואחד לחימום או ערבול חלב. בעת שימוש במחמם ישתמשו בציר ההנעה הקטן שבתוך מקציף החלב.



- **אל תמלאו יותר על המידה!** קיימים שני מפלסי גובה מרביים **3** : התחתון מיועד להקצפת חלב, והגבוה יותר לחימום או לערבול בלבד. מילוי מעבר לסימני מפלסי הגובה המרביים, עלול לגרום לגלישת חלב במהלך הפעולה.
- במקצף החלב קיימת טבעת ספירלית ממתכת **9** מסביב למקצף מפלסטיק. המקצף מסופק בתוך המכסה.
- המקצף לחימום/ערבול **10** מאוחסן בתוך הכד והוא עשוי ממקצף קטן יותר.

שימוש

השימוש במחמם/מקציף החלב

המקצף	ייעוד	קיבולת מרבית	זמן פעולה (משוער (שניות)
	הקצפת חלב חזקה	250 מל'	60
	הקצפת חלב מעדינה	290 מל'	50-70
	חימום וערבול בלבד	500 מל'	60

1. בחרו את המקצף המתאים והניחו אותו על ציר ההנעה הקטן שבתוך הכד (עיינו בסעיף 'הרכבה').

2. מזגו חלב לכד, וודאו שלא יחרוג מסימן מפלס בגובה המרבי שבחלק הפנימי של הכד.

בעת השימוש במצב הקצפת חלב, אין למלא את הכד מעבר לסימן מפלס הגובה המרבי MAX התחתון, ואילו בעת השימוש במצב חימום ערבול חלב, אין למלא חלב מעבר לסימן מפלס הגובה העליון.



3. הניחו את המכסה על גבי מחמם/מקציף החלב, וודאו שהוא סגור ומהודק היטב.

⚠ אזהרה

לפני שימוש חוזר, הקפידו לשטוף את החלל הפנימי של הכד במים ולנגב שאריות מהחלק התחתון של הכד בעזרת מטלית רכה.

עצות והמלצות



להלן מספר עצות שימושיות שיעזרו לכם להפיק את המיטב מהמחמם/מקציף החלב שלכם.

- הקציפו או חממו תחילה תמיד את החלב בעת הכנת משקה חם. בזמן שהמקציף פועל, הכינו את הקפה והגישו מיד.
- תוכלו להקציף חלב קר עם מחמם/מקציף זה מבלי לחמם אותו, אך אינכם יכולים לקרר חלב בתוך המקציף. ללא פעולת החימום, מחמם/מקציף החלב ישמור על הטמפרטורה המקורית של החלב הודות לדפנות המבודדות הכפולות של המכשיר.
- החלב מתחמם לטמפרטורה של כ- 60°C במחמם/מקציף החלב בעת הפעלת מצב החימום. זאת הטמפרטורה האידיאלית המבטיחה כי הארומה של הקפה שלכם לא תיפגע ותוכלו להתחיל ללגום את המשקה שלכם מבלי להמתין עד שיתקרר.
- שמרו את המקצפים במקום בטוח, הרחק מהישג ידם של ילדים קטנים. מדובר בחלקים קטנים וניתן לאבד אותם בקלות ואף לבלוע אותם.
- מחמם/מקציף החלב מיועד לחימום והקצפת חלב. אם אתם מוסיפים תוספי הקצפה, אבקת קפה או אבקת שוקולד למקציף, הקפידו לנקות היטב את כל החלקים מיד לאחר השימוש.

הצעות הגשה



הטבלה שלהלן מפרטת מבחר משקאות מהירים וקלים שאפשר להכין באמצעות מחמם/מקציף החלב. הקפידו תמיד לשמור על הכמויות המרביות (בהתאם לסימוני המפלט המרביים) בהתאם לפעולה שתבחרו.

חלב מוקצף	קפוצ'ינו	- הוסיפו 2/3 חלב מוקצף ל- 1/3 אספרסו. בזקו מעל אבקת קקאו.
	לאטה מקיאטו	- מזגו חלב מוקצף לכוס, הוסיפו אספרסו באיטיות לאורך שפת הכוס
	נס קפה מוקצף	- הכינו קפה נמס והוסיפו חלב מוקצף. - לגרסה חלבית יותר, הוסיפו אבקת קפה נמס לחלב בכד המקציף, ולאחר מכן, חממו והקציפו בעזרת המקציף.

	קפה לאטה	- הוסיפו 2/3 חלב מחומם ל- 1/3 אספרסו, וערבבו.
	שוקולד חם	- הוסיפו אבקת שוקולד לחלב בכד, ולאחר מכן, חממו באמצעות מקצף הערבול.
	קפה נמס חלבי	- הכינו קפה נמס והוסיפו חלב מחומם. - לגרסה חלבית יותר, הוסיפו אבקת קפה נמס לחלב בכד המקציף, ולאחר מכן, חממו באמצעות מקציף החימום/ערבול.

שאלות נפוצות

אם אתם נתקלים בבעיות תפעול או שיש לכם שאלות לגבי מחמם/מקציף החלב, אנא עיינו בטבלה שלהלן שבה תוכלו לקבל פתרונות לבעיות נפוצות. אם הפתרונות המוצעים אינם מסייעים לכם לפתור את הבעיה, אנא פנו לאחת מתחנות השרות המורשות ברחבי הארץ (עיינו בכריכה האחורית של החוברת).



מהו החלק הקטן שמגיע כשהוא מחובר לציר ההנעה?	המקצף הקטן המצורף מיועד לחימום ו/או ערבול משקאות, כאשר אינכם מעוניינים ליצור הקצפה. בניגוד למקצף המקציף, למקצף החימום/ערבול אין ספירלה.
למה מיועדים ארבעת הפינים מפלסטיק הקטנים בחלק הפנימי של הכד?	ארבעת הפינים האלה מיועדים לאחוז את המקצף כאשר אינו בשימוש. שני המקצפים המסופקים עם מחמם/מקציף חלב זה קטנים ועלולים ללכת לאיבוד בקלות במגירת הסכום. שטח האחסון הנוסף הזה מיועד לאחסון מקצף אחד על ציר ההנעה בתוך הכד והשני בצד התחתון של המכסה.
האם ניתן להשתמש במחמם/מקציף החלב לחימום חלב בלבד, ללא הקצפה?	כן, השתמשו במקצף החימום/ערבול הקטן (ללא הספירלה) כאשר אתם מחממים חלב בלבד. בכך תוכלו להבטיח שהחלב יתחמם באופן אחיד וכל התוספים (כגון, קקאו או אבקת קפה נמס) יתערבבו היטב.
למה קיימים שני סימני מפלסי גובה מרביים בתוך הכד?	סימן מפלס הגובה התחתון MAX מיועד להקצפת חלב, והסימן העליון לחימום או ערבול חלב בלבד. מכיוון שחלב מוקצף תופס יותר נפח מנוזלים, מפלס הגובה המרבי להקצפה נמוך יותר. כדי למנוע זליגה, אין למלא את הכד מעבר לסימוני ה-MAX המתאימים.

כיד הנירוסטה קיים ציפוי פנימי המונע הידבקות ושריפת חלב בתחתית הכד \ הידבקות לדפנות הכד. עם זאת, חשוב מאוד לנגב את כל השאריות מדפנות ותחתית הכד מיד לאחר השימוש ולפני הקצפת המשקה הבאה.	כיצד ניתן למנוע מהחלב להישרף על תחתית הכד?
--	--

הוראות הפעלה

על מנת להשתמש בצורה יעילה יותר במחמם\מקציף החלב, יש צורך לשים לב לחיווי המופיע בצג שבדופן המכשיר:

סימנית החיווי	תיאור
	סימנית להדלקת תפריט התפעול של המחמם\מקציף. יש ללחוץ פעם אחת על מנת שיופיע פס מהבהב (אינדיקטור) לפעולה הרצויה. לחיצה נוספת על הסימנית תכבה את התפעול.
	סימנית להדלקת תפריט הטמפרטורה. יש ללחוץ פעם אחת על מנת להדליק את תצוגת הטמפרטורה, כל לחיצה נוספת תציג בחירת טמפרטורה שונה (45/60/70/80).
	צג הטמפרטורה המציג את הטמפ' הנוכחית ומתעדכן במידה ויש שינוי.
	מצב הקצפה חזקה – כאשר אתם בתפריט התפעול, יש ללחוץ על הסימנית הזו על מנת להיכנס למצב 'הקצפה חזקה'. במצב זה, המקציף יתחיל את פעולתו בטמפרטורה המופיעה בצג.
	מצב הקצפה עדינה – כאשר אתם בתפריט התפעול, יש ללחוץ על הסימנית הזו על מנת להיכנס למצב 'הקצפה עדינה'. במצב זה, המקציף יתחיל את פעולתו בטמפרטורה המופיעה בצג.
	מצב חימום – כאשר אתם בתפריט התפעול, יש ללחוץ על הסימנית הזו על מנת להיכנס למצב 'חימום'. במצב זה, המקציף יתחיל לחמם את החלב לטמפרטורה המופיעה בצג.
	מצב הקצפה קרה – כאשר אתם בתפריט התפעול, יש ללחוץ על הסימנית הזו על מנת להיכנס למצב 'הקצפה קרה'. במצב זה, המקציף יתחיל את פעולתו ללא חימום וללא קשר לטמפרטורה המופיעה בצג.

מידע שימושי נוסף

ניקוי ותחזוקה

אזהרה

הסירו תמיד את הכד מבסיס אספקת המתח לפני הניקוי. לעולם אל תטבלו את הכד או את הבסיס, כבל החשמל או תקע החשמל במים או בכל נוזל אחר. אין לשטוף את חלקי המכשיר במדיח כלים.

- **הכד:** נקו את הכד מיד לאחר חימום/הקצפת חלב ולפני הקצפת המשקה הבא. שטפו את החלק הפנימי של הכד בתמיסת מים פושרים ונוזל כלים, ולאחר מכן, שטפו שוב במים פושרים בלבד ונגבו את כל שאריות המים מהדפנות ומחלקו התחתון של הכד עם מטלית רכה. לאחר מכן, יבשו עם מטלית רכה ויבשה.
- **חשוב:** ניגוב החלק הפנימי לפני חימום/הקצפת משקה נוסף מיועד למנוע משאריות חלב להיצמד חדפנות ולתחתית הכד.
- **המכסה:** הפרידו את טבעת הסיליקון מהמכסה לפני ניקוי/שטיפה של שני החלקים במים פושרים ונוזל כלים. שטפו, יבשו והרכיבו מחדש את הטבעת על המכסה לפני שימוש חוזר או אחסון.
- **גוף המכשיר:** נקו עם מטלית רכה בלבד.
- **חשוב:** לעולם אל תשתמשו בחומרי ניקוי שוחקים, כלי מתכת או מברשת מניילון או מתכת קשיחה כדי לנקות את מחמם/מקציף החלב. חומרי ניקוי שוחקים ישרטו את המשטחים הפנימיים והחיצוניים של המכשיר ואביזריו.
- **הבסיס:** השתמשו במטלית יבשה ורכה כדי לנגב את הבסיס ולהסיר את כל הנתזים שעלולים להישאר על פני השטח.
- **המקצפים:** הוציאו את המקצפים מהכד. שטפו אותם במים חמים, יבשו ואחסנו במקום בטוח, הרחק מהישג ידם של ילדים קטנים. אין לשטוף אותם במדיח כלים.

נתונים טכניים

דגם:	SMF600
מתח הפעלה:	220-240V~,50-60Hz
צריכת הספק:	500W
דירוג ההגנה:	סוג I (עיינו בהסבר בעמ' 4)
קיבולת:	מקסימום לחימום בלבד: 500 מ"ל מקסימום להקצפה בלבד: 290 מ"ל מינימום להקצפה בלבד: 250 מ"ל

סילוק מכשירי חשמל משומשים



התקנה האירופית EU / 2012/19 המתייחסת לפסולת של ציוד חשמלי ואלקטרוני (WEEE), מציינת כי אין לסלק מכשירי חשמל ביתיים ישנים עם האשפה העירונית הבלתי ממוינת. יש לאסוף מכשירים ישנים בנפרד, על מנת לייעל את הניצול והמחזור של החומרים שהם מכילים ולהפחית את ההשפעה על בריאות האדם ועל הסביבה. סמל "מכולת האשפה" במוצר מזכיר את חובתכם להשליך את המכונה כהלכה.

למידע נוסף לגבי נקודת הפינוי למחזור הקרובה, פנו לרשות המקומית במקום מגוריהם או פנו למשרד להגנת הסביבה.







A series of horizontal lines for writing, spanning the width of the page. The lines are evenly spaced and extend from the left margin to the right margin.



A series of 20 horizontal lines for writing, spanning the width of the page.

לקוח/ה יקר/ה

ברכות על רכישת מוצר חשמלי מבית "אלקטרה מוצרי צריכה" והצטרפותך למאות אלפי לקוחות מרוצים, אשר נהנים ממוצרי חשמל מתקדמים, איכותיים ואמינים. אנו שמחים לעמוד לרשותך בכל נושא ולדאוג לכך שתיהנה מהמוצר שרכשת למשך שנים.

בברכה,
חטיבת הסחר והמותגים
אלקטרה מוצרי צריכה

מוקד שירות ארצי:

073-2625600

מס' פקס:

073-2625611

שעות פעילות:

ימים א' - ה'

08:00-16:00

תנאי אחריות

מעבדי מזון / סירי טיגון / מצנמים / תנורי מיקרו-גל / שואבי אבק / מגהצים / מכונות גילוח ותספורת / מייבשי שיער / מאווררים / קומקום חשמלי / טוסטר אובן / בלנדרים / מיקסרים / מיקסר יד / מסחטת מיץ-פרי הדר / טרימר / מסירי שיער / מכונת פסטה / מטחנת בשר / מחליקי שיער / קוצץ שיער / טוסטר לחיצה / גריל חשמלי – פלטת צלייה / מכשיר להכנת וופל בלגי / מוצרי חימום / מצנן אוויר / מכונת קפה / מכשירי שטיפה בלחץ

צבע:	דגם:	סוג המוצר:
מקום רכישה:	תאריך רכישה:	מס' סידורי:
תאריך ייצור:	כתובת הצרכן:	שם הצרכן:

אלקטרה מוצרי צריכה (1951) בע"מ, ח"פ 520039975 (להלן: "**אלקטרה**"), מיוסף ספיר 1, ראשון לציון, אחראית למתן שירותי אחריות למוצר שפרטיו רשומים בתעודה זו (להלן: "**המוצר**"), לתקופת הזמן כמפורט ובכפוף לתנאים כדלקמן:

1. אלקטרה נותנת בזה אחריות למוצר לתקופה של שנה מיום אספקתו ולמוצרים מהמותג "פיליפס": 24 חודשים מיום אספקתם (להלן: "**תקופת האחריות**").

2. אלקטרה תבצע תיקון ללא תמורה, לקלקול שהתגלה במוצר בתקופת האחריות. אם צריך, אלקטרה תחליף לפי שיקול דעתה הבלעדי, כל חלק שיידרש/המוצר עצמו, ללא תמורה. שירות כאמור יבוצע בתחנות השירות המפורטות מטה. הובלת המוצר לתחנת השירות תבוצע ע"י הצרכן.

3. למרות האמור בסעיף 2 לעיל, אלקטרה תהיה זכאית לתשלום בגין תיקון המוצר, הובלתו/החלפתו אם הקלקול נגרם מאחת הסיבות הבאות:

3.1. כוח עליון שהתרחש לאחר מסירת המוצר לצרכן.

3.2. זדון/רשלנות הצרכן, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש ובלבד שהוראות השימוש סבירות בנסיבות העניין, בכפוף להוראות כל דין; וכן ליקוי חשמלי בתפקוד של המוצר כתוצאה מנזק מכוון או אקראי ו/או תקלה שנגרמה משימוש בלתי סביר ו/או גורמים חיצוניים ובכלל זה:

פגעי טבע, תאונה, הצפה, שריפה ו/או התלקחות, פיצוץ, ליקוי ברשת החשמל, חבלה במזיד או בשוגג, נפילה, חבטה, טלטול, שברים וסימני שפשוף, עיוות מכאני, נזקי חדירת נוזלים ו/או אבק, נזקי הובלה שלא בוצעה על ידי אלקטרה ו/או מי מטעמה, חריגה מהנחיות השימוש למוצר במדריך למשתמש.

3.3. תיקון שנעשה במוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעם אלקטרה, בנסיבות שאינן נובעות מהפרת התחייבויות אלקטרה בכתב זה.

3.4. אלקטרה תהא פטורה מקיום האמור בסעיף 2 לעיל, אם תוכיח כי מקור הקלקול בנזק מכוון שגורם הצרכן.

4. תיקון קלקול המוצר בתקופת האחריות, יחזיר את המוצר למצב בו היה אלמלא הקלקול. אם התיקון כרוך בהחלפת חלקים, החלקים המוחלפים יהיו מקוריים וחדשים. אם התיקון לא יתאפשר כאמור, יסופק לצרכן מוצר חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך או תוחזר לצרכן התמורה ששילים בעד המוצר, לפי בחירת אלקטרה.

5. אלקטרה תתקן את המוצר תוך 10 ימים מהיום בו הצרכן מסר את המוצר לתחנת השירות כמפורט מטה או תוך 14 ימים אם הצרכן מסר את המוצר לתיקון במקום בו רכש את המוצר. *בכל מקרה, שבתות וחגים לא יכללו במניין התקופות.

6. הצרכן יוכל לרכוש מאלקטרה חלקי חילוף לתיקון המוצרים למשך התקופות הבאות:

6.1. תנורי מיקרוגל - עד 6 שנים מתום תקופת האחריות.

6.2. מוצרים שמחירים עולה על 300 ש"ח (למעט תנורי מיקרוגל): עד תום שנה מתום תקופת האחריות לפי דין.

6.3. מוצרים שמחירים עד 300 ש"ח (למעט תנורי מיקרוגל): עד תום תקופת האחריות לפי דין.

7. אלקטרה תמסור לצרכן, לאחר ביצוע התיקון בתקופת האחריות, אישור בכתב בדבר מהות התיקון וחלקים שהוחלפו.

8. אחריותה של אלקטרה תהיה בהתאם למפורט בתעודת אחריות זו ובכפוף לדין.

9. אלקטרה רשאית לבצע את התחייבויותיה בעצמה/באמצעות אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

10. אחריות אלקטרה לפי תעודה זו, היא כלפי הצרכן בלבד, בהתאם להוראות החוק הרלוונטיות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, האחריות אינה חלה על מוצרים בהם נעשה שימוש שעיקרו אינו אישי, ביתי או משפחתי (שימוש למטרות מסחריות).

11. למען הסר ספק, אלקטרה אינה מתחייבת לתת במסגרת תעודת האחריות הדרכות ו/או הסברים לגבי השימוש במוצר והפעלתו.

תחנות שירות

שם תחנה	עיר	כתובת	מס' טלפון
פל-רום ירושלים	ירושלים	הגידם 1	02-6241741
סניף לוד (פל-רום)	לוד	ישראל זמורה א.ת צפוני	073-2625600
אלקטרו אשד	בת-ים	רוטשילד 39	03-5068855
י.רובין	ת"א	יסוד המעלה 8	03-6812161
החשמליה	ר"ג	עוזיאל 130	03-5719013
חשמל רומנו	חולון	שדרות דב הוז 26	03-6515028
מעבדות השרון	רמת השרון	אוסישקין 31	03-5477745
בר מנחם	נתניה	רמז 15	09-8337733
אחים איטח	חדרה	הנשיא 53	04-6326088
סניף חיפה (פל-רום)	חיפה	המוסכים 24	073-2625803
שירות רם	מגדל העמק	הניצנים 39	04-6601177
סניף טבעון שירות רם	טבעון	זייד 1 מרכז מסחרי	077-4205400
שירות רם	עפולה	הולנד 17	04-9531444
המקלט	טבריה	הגליל 18	04-6720991
סניף באר שבע (פל-רום)	באר שבע	הדסה 22, עיר העתיקה	073-2625655
מעבדות א.ש	אשקלון	דוד רמז חנות 29	08-6722211
נקודת הטל	אילת	הבנאי 2	08-6375585

* רשימת תחנות השירות עשויה להשתנות ועדכון התחנות נמצא באתר אלקטרה סחר ומותגים.